



Votre Projet Est Le Nôtre



CONSULTING

Réussir - Manager - Lustrer - Consolider

Cabinet de Formation, Recrutement, Conseil & Accompagnement spécialisé en Hôtellerie et Tourisme.

Vous avez un besoin, un projet ou une ambition dans l'hôtellerie ?

RM & LC Consulting vous apporte des solutions concrètes, humaines et durables.

■ À PROPOS DU CABINET



Cabinet de Formation,
Recrutement, Conseil &
Accompagnement spécialisé
en Hôtellerie et Tourisme.



RM & LC Consulting est un cabinet indépendant spécialisé dans le développement des compétences, la structuration des ressources humaines, et l'optimisation des performances dans le secteur Hôtellerie & Tourisme.

Créé par des professionnels expérimentés du terrain, le cabinet a pour mission d'accompagner les établissements à atteindre l'excellence opérationnelle, en misant sur la formation, le recrutement ciblé, et l'accompagnement stratégique.

Notre approche est fondée sur l'écoute active de vos besoins, la qualité pédagogique, et une expertise métier de haut niveau.

NOTRE VISION

Offrir à chaque acteur de l'hôtellerie et du tourisme les moyens humains, techniques et organisationnels de garantir une expérience client irréprochable et rentable.

NOTRE MISSION

- ✓ Former des professionnels compétents, polyvalents et alignés sur les standards internationaux;
- ✓ Mettre à disposition des établissements les bons talents, au bon moment;
- ✓ Conseiller et accompagner la croissance, l'ouverture ou la transformation d'établissements hôteliers ou touristiques.

NOS VALEURS



EXCELLENCE



PROXIMITÉ



RESPONSABILITÉ



PERFORMANCE

■ NOS SERVICES

1. RECRUTEMENT SPÉCIALISÉ



Vous cherchez des talents fiables, formés et disponibles ?

Notre cabinet propose un service de recrutement clé en main, de la recherche de profils jusqu'à leur intégration.



Profils ciblés:

- ✓ **Personnel d'accueil:** réceptionnistes, concierges, night auditors;
- ✓ **Personnel d'étage :** femmes de chambre, gouvernantes, lingères;
- ✓ **Personnel de restauration:** serveurs, chefs de rang, commis, cuisiniers;
- ✓ **Personnel de direction:** responsables hébergement, F&B managers, directeurs d'hôtel;
- ✓ **Métiers du tourisme:** agents de réservation, guides touristiques, accompagnateurs.

Nos atouts:

- ✓ Base de données qualifiée de professionnels expérimentés;
- ✓ Partenariat avec écoles hôtelières pour jeunes talents;
- ✓ Tests de compétences, entretiens techniques, évaluation en situation.

NOS SERVICES

2. FORMATION PROFESSIONNELLE



Nous formons vos équipes aux standards du métier, en phase avec vos exigences.



Formations proposées:

Langues

Anglais du tourisme, français professionnel.

Service en restauration

Prise de commande, service à table, hygiène.

Techniques de housekeeping

Ménage, blanchisserie, contrôle qualité.

Soft skills

Gestion des réclamations

Management d'équipe hôtelière

Accueil & relation client

Vente additionnelle & techniques commerciales

Hygiène alimentaire (HACCP) & sécurité au travail

Découvrir notre catalogue de formation en annexe ci-joint

Formats:

- ✓ **Formations sur site** (dans vos locaux);
- ✓ **Formations inter-entreprises** : dans nos centres;
- ✓ **Sessions courtes** (1 à 5 jours) ou parcours certifiants.

Accompagnement:

- ✓ Élaboration de plans de formation personnalisés;
- ✓ Évaluations avant/après formation;
- ✓ Remise d'attestations ou certifications reconnues.

NOS SERVICES

3. CONSEIL OPÉRATIONNEL



Vous souhaitez améliorer la rentabilité, l'organisation ou la qualité de service ?

Nos consultants vous accompagnent avec des diagnostics concrets et des recommandations applicables.



Domaines d'intervention:

Gestion des coûts & des ressources

Audit de qualité de service

Optimisation de l'expérience client

Création de standards opérationnels

Refonte de l'organisation interne

Gestion des réclamations

Déploiement de labels qualité

(ISO, Green Key, etc.).

Nous travaillons avec:

- ✓ Hôtels indépendants et hôtels de chaîne;
- ✓ Établissements de luxe ou économiques;
- ✓ Restaurants, resorts, maisons d'hôtes.



■ NOS SERVICES

4. ACCOMPAGNEMENT STRATÉGIQUE



Un nouveau projet ? Une reprise d'établissement ?

Nous vous accompagnons dès la phase de conception jusqu'à l'exploitation.



Nos prestations:

- ✓ Étude de faisabilité;
- ✓ Définition du concept et du positionnement;
- ✓ Business plan et projections financières;
- ✓ Recrutement et formation de l'équipe;
- ✓ Accompagnement à l'ouverture (soft opening);
- ✓ Suivi opérationnel post-lancement.



NOS ATOUTS DIFFÉRENCIANTS

- ✓ Équipe pluridisciplinaire avec une double compétence opérationnelle et pédagogique;
- ✓ Maîtrise des standards internationaux en hôtellerie;
- ✓ Souplesse et réactivité, même en situation d'urgence (remplacement, renfort saisonnier);
- ✓ Accompagnement global: de la stratégie à la mise en œuvre;
- ✓ Approche terrain, pragmatique et orientée résultats.



■ NOTRE CLIENTÈLE CIBLE



Promoteurs & investisseurs
dans l'hôtellerie

Hôtels 2 à 5 étoiles

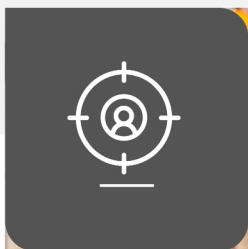
Hôtels indépendants &
Chaînes hôtelières



Restaurants, resorts,
spas & centres de loisirs



Agences de voyage &
tours opérateurs



■ NOS REFERENCES

Fairmont
TAGHAZOUT BAY

Fairmont
TAZI PALACE TANGIER

Radisson **BLU**
RESORT TAGHAZOUT BAY
SURF VILLAGE


MAZAGAN
BEACH & GOLF RESORT MOROCCO


MARRIOTT
RABAT

AL HOCEIMA BAY
HOTEL
by HRM


IDOU MALABATA
BEACH & SPA
★★★★★


ONOMO
HOTELS

VALERIA
JARDINS D'AGADIR RESORT


HOTEL
MARRAKECH
LE SEMIRAMIS


NORAZAM
TOURS

**RELAIS
DE PARIS**
CASABLANCA


LA FIERMONTINA
Ocean

MAM
PIZZA



CONSULTING

CONTACTEZ-NOUS



📍 Rue El Mensour Ibn Aamir, Quartier
Drissia, 3^{ème} étage N°6 - Tanger.

☎ +212 6 69 40 30 32

✉ contact.rmlc.consulting@gmail.com

🌐 www.rmlcconsulting.ma



Rmlcconsulting.ma